

سنجه الف ۱-۴ مقدمه ای بر استانداردهای ارتقای سلامت

ارتقای سلامت، یکی از علوم جدید اما کاربردی در حوزه سلامت است که امروزه بیش از پیش به آن توجه میشود. در واقع در یک تعریف ساده، ارتقای سلامت عبارت است از "فرآیند توانمندسازی مردم در شناخت و کنترل عوامل تاثیرگذار بر سلامت فردی و اجتماعی و تصمیم گیری صحیح در انتخاب رفتارهای سلامت محور و در نتیجه رعایت شیوه زندگی سالم".

"ارتقای سلامت، علم و هنر کمک به مردم برای تغییر شیوه زندگیشان برای داشتن يك وضعيت سلامت پایدار است."

بیمارستانها به عنوان یکی از مهمترین مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت، بایستی نقش خود را در ارتقای سلامت تعیین نموده و در این خصوص مسئولیت پذیر و پاسخگو باشند. در همین راستا استانداردهای جامع ارتقای سلامت در بسته مستقلی تدوین شده و برای بیمارستانهای دوستدار ارتقای سلامت قابل اجرا میباشد. اما نسل سوم اعتباربخشی ملی بیمارستانها به واسطه اهمیت موضوع پیشگیری و ارتقای سلامت، فعالیتهای مرتبط با ارتقای سلامت بیماران و کارکنان را برای تمامی بیمارستانها، و محورهای تغییر سازمان به مکانی جهت ارتقای سلامت و مشارکت فعال در ارتقای سلامت جامعه در محیط بیمارستان را برای بیمارستانهای متقاضی اخذ درجه عالی مدنظر قرار داده است.

اولین قدم برای طراحی یک برنامه ارتقای سلامت، ارزیابی نیازها می باشد. به عبارت دیگر تشخیص نیازها و اولویتهای باعث میشود تا دید واضحی در مورد نیازهایی که منجر به تهیه برنامه ارتقای سلامت میشود، ارائه گردد. به علاوه این که به وسیله ارزیابی نیازها میتوان به راحتی اولویتهای منطبق با نیازهای گروههای هدف برای برنامههای ارتقای سلامت را مشخص کرد.

فرهنگ مشارکت، فاکتور حیاتی در موفقیت برنامه های ارتقا دهنده سلامت در ساختار و فرهنگ بیمارستانی است و نیازمند برنامه ریزیهای میانمدت و درازمدت است. بیمارستان بایستی از طریق مشارکت کارکنان در سلامت، تخصیص بودجه ویژه بیمارستانهای ارتقا دهنده سلامت، استفاده از راهبردهای اطلاع رسانی مانند پمفلت و سمینارهای سالیانه و نیز آموزشهای خاص بیمارستانهای ارتقا دهنده سلامت استفاده نماید.

خط مشی بیمارستان در حوزه سلامت بیماران :

- انجام نیازسنجی آموزشی در بخشها و تشکیل کارگروههای داخلی بخشها
- انجام برنامه ریزی آموزشی مبتنی بر نیاز سنجی از بیمار
- اجرای برنامه های آموزشی مبتنی بر علت بستری بیمار و نیازهای خودمراقبتی
- درج کلیه موارد آموزشی در گزارش پرستاری و فرم آموزش به بیمار و در پرونده در بدو پذیرش ، حین بستری و ترخیص
- پایش اثربخشی آموزش و گزارش سرپرستار به مترون و انجام اقدامات اصلاحی در تیم مدیریت اجرایی
- برگزاری دوره های آموزش سلامت همگانی با موضوعات
- آموزش و مشاوره سبک زندگی سالم، ترک سیگار و الکل، تغذیه و رژیم غذایی، ورزش و فعالیت فیزیکی
- آموزش و مشاوره به ویژه برای بیماران قلبی، ریوی مزمن، آسمی، دیابتی، سرطانی، سکتة مغزی، اختلالات روانپزشکی و

جراحی

خط مشی بیمارستان در حوزه سلامت کارکنان :

هدف : توانمندسازی کارکنان در جهت خود مراقبتی، مدیریت بیماریهای شغلی، توسعه شیوه زندگی

- پیش بینی فعالیتهای ارتقای سلامت با استفاده از استانداردهای دوستدار ارتقای سلامت برای کارکنان

روش کار :

- نیازسنجی آموزشی از کارکنان در حوزه سلامت جسمی روانی و اجتماعی
- ارجاع کارکنان به واحد بهداشت حرفه ای و ایمنی کار و کنترل عفونت و پیگیری روند تشکیل پرونده بهداشتی و مسائل مربوط به بهداشت و سلامت محیط کار

- برگزاری دوره های آموزشی و تفریحی مرتبط با سلامت کارکنان
- سنجه الف ۱-۵
- نمودار سازمانی :
- نمایش تصویری از ساختار داخلی سازمان است که ارتباطات ساختاری بین جایگاه های مختلف سازمانی و یا مشاغل را بیان می کند و نمادی برای نشان دادن مسیرهای گزارش گیری و گزارش دهی و سلسله مراتب دستوردهی و دستورپذیری است.

*اهداف بازدیدهای میدانی با حضور تیم حاکمیتی در بخشها / واحدها شامل موارد ذیل است:

- ارزیابی کیفیت پاسخگویی و مسئولیت پذیری روسا/ مسئولان بخشها و واحدها به نیازهای بیماران و همراهان آنها
 - ارزیابی نحوه پاسخگویی به نیازهای بیماران و ارائه توضیحات به خانواده بیمار توسط پزشک و پرستاران
 - رعایت منشور حقوق بیماران توسط روسا/ مسئولان بخشها / واحدها و کارکنان آنها
 - رعایت عدالت و رفتار احترام آمیز در برخورد با کارکنان توسط روسا / مسئولان بخشها و واحدها
- سنجه الف - ۲ :

جایگاه تیم مدیریت اجرایی و کمیته های بیمارستانی

هدف از تشکیل تیم مدیریت اجرایی، تقویت سامانه های تصمیم سازی مبتنی بر اطلاعات پردازش شده به جایگزینی مدیریت امری و مبتنی بر تجربه های فردی است. بیمارستان سازمانی پیچیده و پر خطر است و اداره موفق آن وابسته به مدیریت و رهبری هوشمند، ترویج کار گروهی و استفاده از خرد جمعی است. تیم مدیریت اجرایی براساس استانداردهای اعتباربخشی و با مشارکت کمیته های بیمارستانی در تعیین نقشهای اجرایی هریک از مدیران، مسئولان بخشها / واحدها برنامه ریزی و نظارت مینماید. اهم وظایف تیم مدیریت اجرایی، برنامه ریزی و مدیریت منابع در مسیر کارایی بیشتر، پاسخگویی به ذینفعان، ارتقای کیفی خدمات و بهبود ایمنی بیماران است. براساس استانداردهای اعتباربخشی علاوه بر سند استراتژیک و برنامه ریزیهای عملیاتی و بهبود کیفیت، بخش عمدهای از اطلاعات مجریان شامل نتایج ارزیابیهای عملکرد بخشها / واحدها و کمیته های بیمارستانی، در بستر تیم مدیریت اجرایی به تصمیم سازیهای مهم و مداخلات اصلاحی منجر میشود.

برنامه بهبود کیفیت:

مستندی است به صورت یک برنامه اجرایی با فعالیت ها ، زمانبندی ، منابع و مجریان مشخص به منظور دستیابی به اهداف کیفیتی معین. برنامه بهبود کیفیت باید پایش و ارزیابی شود..

برنامه عملیاتی:

مستندی است شامل مجموعه فعالیتها و اقدامات زمانبندی شده معمول در بازه زمانی یک سال برای دستیابی به اهداف عینی در راستای به اجرا درآوردن تصمیمات استراتژیک با بهترین استفاده از منابع موجود منابع انسانی ، فیزیکی ، مالی و مطالعاتی

مسئول فنی بیمارستان : آقای دکتر محسن صاحبان ملکی

مسئول فنی و ایمنی بیمارستان : خانم دکتر مریم معاون سعیدی

کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمارستان : خانم مرضیه کمالی

بازدید های ایمنی بیمارستان :

تیم مدیریت اجرایی با همراهی مسئولین ایمنی و کنترل عفونت، به منظور ارتقای فرهنگ ایمنی بیمار، شناسایی خطرات موجود در سیستم و اعمال مداخله جهت ارتقای فرصت‌های بهبود، بازدیدهای منظم و مدون مدیریتی را منطبق بر دستورالعمل ابلاغی وزارت بهداشت، به اجرا میگذارد

سنجه الف - ۲

کمیته های بیمارستان :

حداقل کمیته های بیمارستانی براساس دستورالعملهای ابلاغی وزارت بهداشت به شرح ذیل در بیمارستان فعال هستند.
پایش و سنجش کیفیت - مدیریت اطلاعات سلامت و فناوری اطلاعات - اخلاق پزشکی و رفتار حرفه ای - کنترل عفونت - بهداشت محیط - حفاظت فنی و بهداشت کار - مدیریت خطر حوادث و بلایا - ترویج زایمان طبیعی و ایمن - ترویج تغذیه با شیر مادر - اورژانس/تعیین تکلیف بیماران (مدیریت تخت -) اقتصاد درمان، دارو و تجهیزات پزشکی - مرگ و میر و عوارض، آسیب شناسی و نسوج - طب انتقال خون